



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ที่ **ตป/0091/2569**

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ตามที่ งานติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้รับมอบหมาย ให้ประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานได้เสร็จสิ้นแล้ว ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการดำเนินโครงการฯ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพจนารถ คาคพันธ์)

หัวหน้างานติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

เพื่อโปรดทราบ

(นายไชยวัฒน์ วงศ์สมศรี)

รองผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน

ทราบ / มอบ ผย

(นายสรพงษ์ แสนกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

๒๖ พ.ค. ๒๕๖๙

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ การใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ
วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2568

การศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2568 โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ของ บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด โดยศึกษาข้อมูลทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่

1. ความเร็วของการใช้งานระบบเครือข่าย
2. ความสะดวกสบายของการใช้งานระบบเครือข่าย
3. ความปลอดภัยของการใช้งานระบบเครือข่าย
4. เสถียรภาพของการใช้งานระบบเครือข่าย

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ความเร็วของการใช้งานระบบเครือข่าย ความสะดวกสบายของการใช้งานระบบเครือข่าย ความปลอดภัยของการใช้งานระบบเครือข่าย เสถียรภาพของการใช้งาน ระบบเครือข่าย

สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คือสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน ซึ่งประกอบไปด้วย บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด จาก 13 หน่วยงานภายใน ประกอบด้วยบุคลากรใน ฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา แผนกวิชาช่างยนต์ แผนกวิชาช่างกลโรงงาน แผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ แผนกวิชาการบัญชี แผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล แผนกวิชาการตลาด แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ และแผนกวิชาการโรงแรม

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไปด้านเพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	99	29.91
เพศหญิง	232	70.09
รวม	331	100.00

ตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 29.91 เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คิดเป็นร้อยละ 70.09

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	0	0.00
ครู บุคลากรทางการศึกษา	47	14.20
นักเรียน นักศึกษา	279	84.29
บุคคลภายนอกสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด	5	1.51

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายบริหารทรัพยากร	5	1.51
ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ	2	0.60
ฝ่ายวิชาการ	0	0.00
ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา	0	0.00
แผนกวิชาช่างยนต์	27	8.16
แผนกวิชาช่างกลโรงงาน	24	7.25
แผนกวิชาไฟฟ้ากำลัง	50	15.11
แผนกวิชาอิเล็กทรอนิกส์	12	3.63
แผนกวิชาการบัญชี	55	16.62
แผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	124	37.46
แผนกวิชาการตลาด	8	2.42
แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ	3	0.91
แผนกวิชาการโรงแรม	12	3.63
รวม	331	100.00

ตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น บุคลากรแผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 37.46 รองลงมาเป็นบุคลากรแผนกวิชาการบัญชี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 16.62 เป็นบุคลากรแผนกวิชาไฟฟ้ากำลัง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.11 เป็นบุคลากรแผนกวิชาช่างยนต์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 เป็นบุคลากรแผนกวิชาช่างกลโรงงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 เป็นบุคลากรแผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 เป็นบุคลากรแผนกวิชาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 เป็นบุคลากรแผนกวิชาการตลาด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.42 เป็นบุคลากรฝ่ายบริหารทรัพยากร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.51 เป็นบุคลากรแผนกวิชาอาหารและโภชนาการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.91 และเป็นบุคลากรฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบริเวณของการใช้บริการเครือข่าย

บริเวณการใช้งานเครือข่าย ของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อาคารอำนวยการ	11	3.32
อาคาร 2	32	9.67
อาคาร 3	0	0.00
อาคารเทคโนโลยีบัณฑิต	92	27.79
อาคารแผนกวิชาช่างยนต์	23	6.95
อาคารแผนกวิชาช่างกลโรงงาน	24	7.25
อาคารโรงอาหาร และหอประชุมปาริชาติ	33	9.97
อาคารแผนกวิชาไฟฟ้า - อิเล็กทรอนิกส์	22	6.65
อาคารวิทยบริการ	2	0.60
โรงจอดรถ - ป้อมยาม	7	2.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	331	100.00

ตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการเครือข่ายบริเวณอาคารเทคโนโลยีบัณฑิต จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 27.79 รองลงมาใช้บริการเครือข่ายบริเวณ อาคารโรงอาหาร และหอประชุมปาริชาติ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.97 ใช้บริการเครือข่ายบริเวณอาคาร 2 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.67 ใช้บริการเครือข่ายบริเวณอาคารแผนกวิชาช่างกลโรงงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 ใช้บริการเครือข่ายบริเวณอาคารไฟฟ้า - อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.65 ใช้บริการเครือข่ายบริเวณอาคารช่างยนต์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.95 ใช้บริการเครือข่ายบริเวณอาคารอำนวยการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.32 ใช้บริการเครือข่ายบริเวณโรงจอดรถ - ป้อมยาม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11 และใช้บริการเครือข่ายบริเวณอาคารวิทยบริการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้บริการระบบเครือข่ายของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยได้ทำการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจการใช้บริการระบบเครือข่ายของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ความเร็วของการใช้งาน ความสะดวกสบายของการใช้งาน ความปลอดภัยของการใช้งาน เสถียรภาพของการใช้งาน ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5 คะแนนค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

การให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ			
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับ	อันดับ
1.ด้านความเร็วของการใช้งาน	4.37	0.80	ดี	3
2.ด้านความสะดวกสบายของการใช้งาน	4.39	0.842	ดี	2
3.ด้านความปลอดภัยของการใช้งาน	4.51	0.650	ดีมาก	1
4.ด้านเสถียรภาพของการใช้งาน	4.37	0.861	ดี	3
รวม	4.40	0.801	ดี	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าอันดับที่ 1 ด้านความปลอดภัยของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.51$) อันดับที่ 2 ด้านความสะดวกสบายของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.39$) อันดับที่ 3 ด้านความเร็วของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.37$) และด้านเสถียรภาพของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.37$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่าย
วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D	แปลความ
ด้านความเร็วของการใช้งานระบบเครือข่าย				
1	ความเร็วในการเข้าถึงแสดงผลเว็บเพจของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด (www.roiet-icec.ac.th) กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบมีสาย	4.37	0.784	ดี
2	ความเร็วในการเข้าถึง แสดงผลเว็บเพจของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด (www.roiet-icec.ac.th) กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	4.37	0.807	ดี
3	ความเร็วในการใช้งาน search engine เช่น www.google.com / www.google.co.th กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบมีสาย	4.44	0.769	ดี
4	ความเร็วในการใช้งาน search engine เช่น www.google.com / www.google.co.th กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	4.31	0.840	ดี
ด้านความสะดวกสบายของการใช้งานระบบเครือข่าย				
5	สามารถเข้าถึง ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ได้ครอบคลุมทุกบริเวณ	4.42	0.791	ดี
6	มีคู่มือ การแนะนำการติดตั้ง การใช้งานระบบเครือข่าย อำนวยความสะดวกให้กับท่านอย่างเหมาะสม	4.34	0.868	ดี
7	เจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ดอำนวยความสะดวกในกรณีที่ท่าน เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายเพียงพอต่อความต้องการของท่าน	4.40	0.866	ดี
ด้านความปลอดภัยของการใช้งานระบบเครือข่าย				
8	มีการเข้ารหัสก่อนส่งข้อมูลในระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	4.48	0.657	ดี
9	เมื่อเกิดปัญหาจากไวรัส สปายแวร์หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่เกิดจากการใช้ระบบเครือข่าย ระบบจะมีการแจ้งเตือน	4.53	0.643	ดีมาก
ด้านเสถียรภาพของการใช้งานระบบเครือข่าย				
10	ความต่อเนื่องระหว่างการใช้งาน เช่น ไม่หลุดบ่อย ที่มีต่อการใช้งาน ระบบเครือข่ายแบบมีสาย	4.37	0.873	ดีมาก
11	ความต่อเนื่องระหว่างการใช้งาน เช่น ไม่หลุดบ่อย ที่มีต่อการใช้งาน ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	4.34	0.888	ดี
12	ความต่อเนื่องระหว่างการใช้งาน เช่น ไม่หลุดบ่อย ระหว่างการใช้ งาน ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	4.39	0.822	ดี

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจการใช้บริการระบบเครือข่ายวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด อยู่ในระดับ ดี เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ด้านความเร็วของการใช้งานระบบเครือข่าย ที่มีความพึงพอใจในระดับสูงที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจต่อความเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด (www.roiet-icec.ac.th) กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบมีสาย รองลงมาตามลำดับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง คือด้านเสถียรภาพของการใช้งานระบบเครือข่าย ที่มีความพึงพอใจในความต่อเนื่องระหว่างการใช้งาน เช่น ไม่หลุดบ่อย ที่มีต่อการใช้งานระบบเครือข่ายแบบมีสาย

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกความพึงพอใจในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ความพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	291	87.92
ไม่พอใจ	40	12.08
รวม	331	100.00

ตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการจำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 87.92 รองลงมาเป็นไม่พอใจ จำนวน 40 คิดเป็นร้อยละ 12.08

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ที่ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด สรุปข้อคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยมีบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด มีความคิดเห็น ดังนี้

ความคิดเห็นของนักศึกษา

1. อยากให้เพิ่มจุดบริการสัญญาณระบบเครือข่ายแบบไร้สายบริเวณ ถนนทางเดินเข้าวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด และโรงจอดรถ จำนวน 52 คน
2. ควรทำจุดบริการระบบเครือข่ายแบบมีสายไว้ให้ด้วย จำนวน 30 คน

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพ ร้อยเอ็ด ในการใช้บริการเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2568 เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ มาตรฐาน จำนวน 5 ระดับ คือ ดีมาก ดี ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด จำนวนนักศึกษา จำนวน 331 คน จากประชากร 331 คน และดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม ถึง พฤษภาคม 2569 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานภาพที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง (ร้อยละ 70.09) เป็นบุคลากรแผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มากที่สุด (ร้อยละ 37.46) ใช้บริการเครือข่าย คอมพิวเตอร์บริเวณอาคารเทคโนโลยีบัณฑิต มากที่สุด (ร้อยละ 27.79)

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าอันดับที่ 1 ด้านความปลอดภัยของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.51$) อันดับที่ 2 ด้านความสะดวกสบายของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.39$) อันดับที่ 3 ด้านความเร็วของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.37$) และ ด้านเสถียรภาพของการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = 4.37$) รายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านความเร็วในการใช้งาน บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คือ ความเร็ว ในการเข้าถึงการแสดงผลเว็บเพจของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบมี สาย นอกจากนั้น ความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง คือความเร็วในการใช้งาน search engine กรณีใช้เครือข่าย แบบมีสาย ความเร็ว ในการใช้งาน search engine กรณีใช้เครือข่ายแบบไร้สาย ความเร็วในการเข้าถึงเว็บเพจ ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย

2.2 ด้านความสะดวกสบายของการใช้งานระบบเครือข่าย บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี ทุกรายการ เจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด อำนวยความสะดวกในกรณี ที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบ เครือข่ายเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่มากที่สุด อยู่ในระดับสูง รองลงมา คือ มีคู่มือ การแนะนำ การติดตั้ง การใช้งานระบบเครือข่าย อำนวยความสะดวกให้ท่านอย่างเหมาะสม และสามารถเข้าถึง ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ดได้ครอบคลุมทุกบริเวณ

2.3 ด้านความปลอดภัยของการใช้งานระบบเครือข่าย นักบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก ทั้ง 2 รายการ มีคะแนนเฉลี่ยสูง คือ มีการเข้ารหัสก่อนส่งข้อมูลในระบบ เครือข่ายแบบไร้สาย รองลงมา เมื่อเกิดปัญหาจากไวรัส สปายแวร์หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เกิดจากการใช้ระบบ เครือข่าย ระบบจะมีการแจ้งเตือน

2.4 ด้านเสถียรภาพการใช้งานระบบเครือข่าย บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี ทั้ง 2 รายการ มีคะแนนเฉลี่ยสูง คือ ความต่อเนื่องระหว่างการใช้งาน เช่น ไม่หลุดบ่อย ที่มี ต่อการใช้งานระบบเครือข่าย แบบมีสาย รองลงมา คือ ความต่อเนื่องระหว่างการใช้งาน เช่น ไม่หลุดบ่อย ที่มี ต่อการใช้งานระบบเครือข่าย แบบไร้สาย

3. ความพึงพอใจของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด จากกลุ่มตัวอย่าง 331 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 87.92 รองลงมาเป็นไม่พอใจ จำนวน 40 คิดเป็นร้อยละ 12.08

2. อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ด้านความเร็วในการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเร็วในการเข้าถึงการแสดงผลเว็บเพจของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด กรณีใช้ระบบเครือข่ายแบบมีสาย ทั้งนี้เนื่องจากการส่งสัญญาณจากเครือข่ายแบบมีสายจะมีความเร็วสูงกว่า ระดับรองลงมา ความต่อเนื่องในการใช้งานเช่น ไม่หลุดบ่อย ที่มีต่อการใช้งาน ระบบเครือข่ายแบบมีสาย การหลุดของเครือข่ายแบบมีสายจะมีขึ้นในกรณีที่อุปกรณ์ในการส่งสัญญาณมีปัญหา หรือระบบไฟเท่านั้น ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยในความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านความปลอดภัยของการใช้งานระบบเครือข่าย เนื่องจากปัจจุบันปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นปัญหาที่สำคัญส่งผลกระทบต่อข้อมูลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์

3. ข้อเสนอแนะ

1. จากข้อค้นพบทางด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่าย เนื่องจากปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด ทางวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ดควรหาแนวทางการป้องกันไวรัสเพราะอาจส่งผลกระทบต่อข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

2. ควรมีการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายภายในวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ทุกปีการศึกษา เนื่องจากวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ดจะได้นำปัญหาต่างๆ มาปรับแก้ไขเรื่องการบริหารด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

3. ควรมีการขยายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย เพื่อรองรับการให้บริการนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา ให้ครอบคลุมทั่วทั้งวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

 ผู้รายงาน

(นายพจนารถ คาคัพันโน)

หัวหน้างานติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ การใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2568

(จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด: 331 คน)

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศของผู้ใช้งาน



สถานะหลัก



ครูและบุคลากร: 14.20%

นักเรียน/นักศึกษา: 84.29%

3 อันดับแผนกวิชาที่ใช้งานสูงสุด



บริเวณที่ใช้งานมากที่สุด

อาคารเทคโนโลยีบัณฑิต (27.79%)

ส่วนที่ 2: ผลการประเมิน 4 ด้านหลัก

ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ: ดี ($\bar{X} = 4.40$)

1

อันดับ 1
ด้านความปลอดภัย [ดีมาก] ($\bar{X} = 4.51$)

จุดเด่น: ระบบการแจ้งเตือนเมื่อเจอไวรัส/สปายแวร์ ($\bar{X} = 4.53$)

2

อันดับ 2
ด้านความสะดวกสบาย [ดี] ($\bar{X} = 4.39$)

จุดเด่น: เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกได้ดีเมื่อเกิดปัญหา ($\bar{X} = 4.40$)

3

อันดับ 3
ด้านความเร็วในการใช้งาน [ดี] ($\bar{X} = 4.37$)

จุดเด่น: ความเร็วเน็ตแบบมีสายในอาคารเว็บวิทยาลัยฯ สูงที่สุด

4

อันดับ 4
ด้านเสถียรภาพของระบบ [ดี] ($\bar{X} = 4.37$)

จุดเด่น: เน็ตแบบมีสายมีความต่อเนื่องและไม่หลุดบ่อย

ส่วนที่ 3: สรุปภาพรวมและข้อเสนอแนะ

อัตราความพึงพอใจในบริการรวม



ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ขยายสัญญาณ Wi-Fi
เพิ่มจุดกระจายสัญญาณบริเวณถนนทางเดินเข้าวิทยาลัยฯ และโรงจอดรถ

เพิ่มจุดเน็ตสาย (LAN)
จัดทำจุดเชื่อมต่อแบบมีสายเพิ่มเติมในพื้นที่ส่วนกลาง

ยกระดับความปลอดภัย
มุ่งเน้นการป้องกันและแจ้งเตือนภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์อย่างทันท่วงที

ลิงค์แบบประเมินความพึงพอใจ

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSebAmLjhgOlica3n0Oz3NrsTDYfUm_UjtVxGLU4OUJK1CWVA/viewform



E-mail ที่เก็บข้อมูล

evaluate.roiet.icec@gmail.com