



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด สอศ.

รับที่..... 0772.....

วันที่ 14 พ.ค. 2569.....

เวลา..... 15.08.....น.

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ที่..... วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ โครงการปฐมนิเทศนักเรียน นักศึกษาใหม่ และการประชุมผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๙ (รูปแบบออนไลน์)

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ตามที่ งานติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้รับมอบหมายตามคำสั่งวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ที่ ๑๔๙/๒๕๖๙ ให้ประเมินผลการดำเนินโครงการปฐมนิเทศนักเรียน นักศึกษาใหม่ และการประชุมผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๙ (รูปแบบออนไลน์) ในวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมด้านจิตใจ วินัย และความเข้าใจในการเรียนสำหรับนักเรียน นักศึกษาใหม่ , เตรียมความพร้อมและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเรียนสายอาชีพและการพัฒนาตนเอง และสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน นักศึกษาใหม่ นั้น

บัดนี้ การดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นแล้ว ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการดำเนินโครงการฯ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพจนารถ คาคัพโน)

หัวหน้างานติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

เพื่อโปรดทราบ

(นายไชยวัฒน์ วงศ์สมศรี)

รองผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน

ทราบ / มอบ ผก

(นายสรพงษ์ แสนกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด
๑๔ พ.ค. ๒๕๖๙

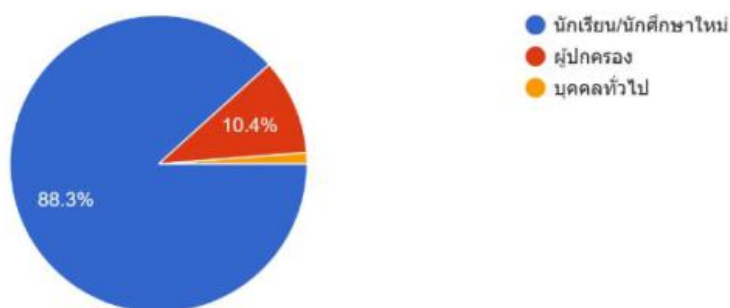
รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ โครงการปฐมนิเทศนักเรียน นักศึกษาใหม่ และการประชุม
ผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา 2569 (รูปแบบออนไลน์)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ (N = 163 คน)

จากแบบประเมินความพึงพอใจ มีผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ทั้งหมด 163 คน จำแนก
ข้อมูลดังนี้

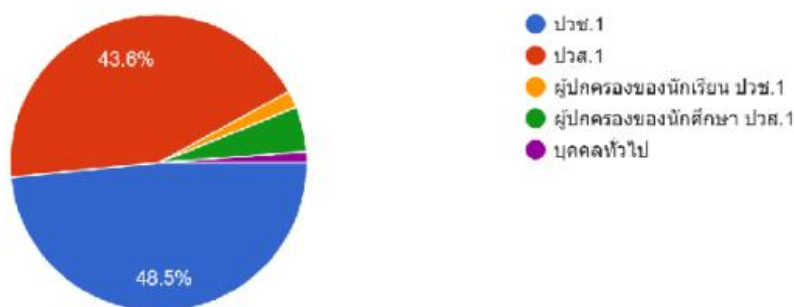
- สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม
 - นักเรียน/นักศึกษาใหม่ จำนวน 144 คน (คิดเป็นร้อยละ 88.30)
 - ผู้ปกครอง จำนวน 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.40)
 - บุคคลทั่วไป จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.20)

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม
คำตอบ 163 ข้อ



- ระดับการศึกษา (นักเรียน นักศึกษาใหม่)
 - ปวช.1 จำนวน 79 คน (คิดเป็นร้อยละ 48.50)
 - ปวส.1 จำนวน 71 คน (คิดเป็นร้อยละ 43.60)
 - ผู้ปกครองของนักเรียน ปวช.1 จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.80)
 - ผู้ปกครองของนักศึกษา ปวส.1 จำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.90)
 - บุคคลทั่วไป จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.20)

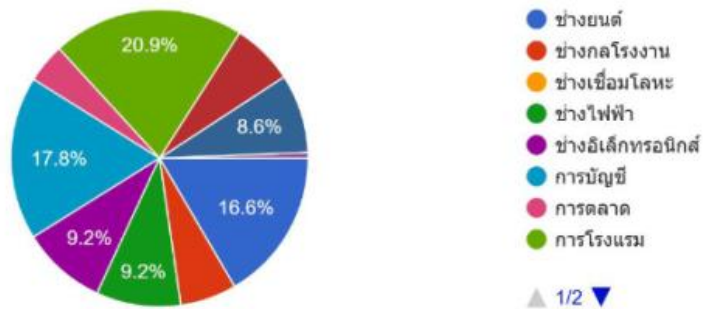
ระดับการศึกษา (นักเรียน นักศึกษาใหม่)
คำตอบ 163 ข้อ



- แผนกวิชา

- ช่างยนต์ จำนวน 27 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.60)
- ช่างกลโรงงาน จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.10)
- ช่างเชื่อมโลหะ จำนวน 0 คน (คิดเป็นร้อยละ 0)
- ช่างไฟฟ้า จำนวน 15 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.20)
- ช่างอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 15 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.20)
- การบัญชี จำนวน 29 คน (คิดเป็นร้อยละ 17.80)
- การตลาด จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.30)
- การโรงแรม จำนวน 34 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.90)
- อาหารและโภชนาการ จำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.70)
- เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล จำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.6)
- บุคคลทั่วไป จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.20)

แผนกวิชา
คำตอบ 163 ข้อ



ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

เกณฑ์การแปลผล	4.51-5.00 = มากที่สุด
	3.51-4.50 = มาก
	2.51-3.50 = ปานกลาง
	1.51-2.50 = น้อย
	1.00-1.50 = ควรปรับปรุง

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอน	[4.30]	[0.730]	[มาก]
1.1 ความสะดวกในการลงทะเบียนออนไลน์	4.35	0.754	มาก
1.2 ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานมีความเหมาะสม	4.28	0.726	มาก
1.3 การบริหารจัดการเวลาตามกำหนดการ	4.28	0.711	มาก
2. ด้านการถ่ายทอดและสื่อที่ใช้	[4.23]	[0.795]	[มาก]
2.1 ความคมชัดของสัญญาณภาพและเสียง (Facebook Live)	4.17	0.892	มาก
2.2 วิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยมีความน่าสนใจและเข้าใจง่าย	4.27	0.680	มาก
2.3 การตอบคำถามในช่วง Q&A มีความชัดเจนครบถ้วน	4.26	0.813	มาก
3. ด้านเนื้อหาและการบรรยาย (ความรู้ที่ได้รับ)	[4.30]	[0.679]	[มาก]
3.1 เนื้อหาจากฝ่ายบริหารทรัพยากร	4.26	0.684	มาก
3.2 เนื้อหาจากฝ่ายวิชาการ	4.33	0.669	มาก
3.3 เนื้อหาจากฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.31	0.682	มาก
3.4 เนื้อหาจากฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา	4.32	0.686	มาก
3.5 ความชัดเจนของข้อมูลด้านระเบียบ วินัย และการเรียน	4.31	0.675	มาก
ส่วนที่ 3 การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	[4.33]	[0.620]	[มาก]
1. ท่านมีความพร้อมและเข้าใจแนวทางการเรียนในสายอาชีพมากขึ้น	4.29	0.658	มาก
2. ท่านมีเจตคติ (ทัศนคติ) ที่ดีต่อวิทยาลัยและการพัฒนาตนเอง	4.36	0.588	มาก
3. ท่านมีความมั่นใจในการร่วมมือกับวิทยาลัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	4.34	0.615	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน	[4.29]	[0.702]	[มาก]

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ท่านประทับใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ จากการรวบรวมข้อมูล สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ความสะดวกสบายและประหยัดค่าใช้จ่าย ลดภาระในการเดินทาง ประหยัดค่าน้ำมันและเวลา โดยเฉพาะผู้ปกครองและนักเรียนที่อยู่ไกลจากวิทยาลัย
2. การสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้บรรยายและคณะครูอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
3. ความครบถ้วนของข้อมูล ได้รับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญครอบคลุมทั้ง 4 ฝ่ายบริหารของวิทยาลัย ทำให้เข้าใจระเบียบและแนวทางการเรียนได้อย่างดี
4. ความทันสมัยและแปลกใหม่ ประทับใจในรูปแบบการจัดงานออนไลน์ที่ทันสมัย เข้าถึงง่าย และเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน
5. คุณภาพของสื่อ สื่อประกอบการบรรยายมีความน่าสนใจ ทำให้ติดตามกิจกรรมได้ต่อเนื่อง
6. ความเป็นมืออาชีพและความทุ่มเท ทีมงานและพิธีกรมีความพร้อมเพียง ใส่ใจในรายละเอียด และสามารถดึงดูดความสนใจของผู้ชมได้ดี
7. การตอบคำถาม (Q&A) ที่ยอดเยี่ยม มีการเปิดโอกาสให้สอบถามและตอบคำถามได้ชัดเจน รวดเร็ว ทันใจ
8. บรรยากาศที่เป็นกันเอง รูปแบบการพูดคุยมีความอบอุ่น ครูและบุคลากรมีความน่ารัก ให้คำปรึกษาที่ดี และสร้างความรู้สึกรับประทับใจให้แก่สมาชิกใหม่
9. ความยืดหยุ่นในการเข้าร่วม อยู่ที่ไหนก็สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ไม่ว่าจะเป็นที่บ้านหรือที่ทำงาน ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง
10. ระบบการจัดการออนไลน์ที่สะดวก ทั้งการลงทะเบียน การเช็คแถว และการทำแบบทดสอบออนไลน์ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยากและรวดเร็ว

ข้อควรปรับปรุงหรือสิ่งที่อยากให้วิทยาลัยเพิ่มเติมในการจัดครั้งต่อไป จากการรวบรวมข้อมูล สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. การยกระดับคุณภาพทางเทคนิค (ภาพและเสียง) ปรับปรุงความคมชัดของสัญญาณภาพและความเสถียรในการ Streaming เพื่อลดการสะดุดระหว่างไลฟ์ รวมถึงการควบคุมระดับเสียงบรรยายให้มีความดังชัดเจนสม่ำเสมอ
2. ความต่อเนื่องสั่นไหวของการดำเนินรายการ เตรียมความพร้อมในส่วนของลำดับการบรรยายและเนื้อหา เพื่อลดความติดขัดหรือข้อผิดพลาดเล็กน้อยที่เกิดขึ้นในระหว่างการถ่ายทอดสด
3. ระยะเวลาการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งกำหนดการจัดกิจกรรมให้รวดเร็วกว่าเดิม เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนมีเวลาเตรียมตัวและวางแผนเข้าร่วมกิจกรรมได้สะดวกขึ้น
4. การพิจารณารูปแบบกิจกรรมที่ยืดหยุ่น แม้การจัดแบบออนไลน์จะได้รับคำชมเรื่องความสะดวกและประหยัด แต่ยังมีกลุ่มที่ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมในพื้นที่วิทยาลัย (On-site) ดังนั้น อาจพิจารณาการจัดรูปแบบ Hybrid หรือจัดกิจกรรมเสริมที่วิทยาลัยควบคู่กัน

บทสรุปและแนวทางในการพัฒนา

1. ภาพรวมการเข้าร่วมและความพึงพอใจ โครงการนี้ประสบความสำเร็จในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวาง โดยมีผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้น 163 คน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักเรียนนักศึกษาใหม่ (ร้อยละ 92.10) และผู้ปกครอง (ร้อยละ 11.70) ครอบคลุมทั้งระดับ ปวช.1 และ ปวส.1 จากหลากหลายแผนกวิชา โดยเฉพาะแผนกวิชาการโรงแรม ช่างยนต์ และการบัญชีที่มีสัดส่วนผู้เข้าร่วมสูงสุด

2. ระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.29) โดยมีรายละเอียดแยกตามด้านดังนี้

- ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ (ค่าเฉลี่ย = 4.33) เป็นด้านที่ได้รับคะแนนสูงสุด โดยเฉพาะในประเด็นการสร้างเจตคติที่ดีต่อวิทยาลัยและการพัฒนาตนเอง (ค่าเฉลี่ย = 4.36) สะท้อนว่าโครงการสามารถตอบโจทย์เป้าหมายหลักได้เป็นอย่างดี
- ด้านกระบวนการและเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย = 4.30) ผู้เข้าร่วมพึงพอใจในความสะดวกของการลงทะเบียน และเนื้อหาจากฝ่ายวิชาการที่ได้รับคะแนนสูงสุดในกลุ่มเนื้อหาการบรรยาย
- ด้านการถ่ายทอดและสื่อที่ใช้ (ค่าเฉลี่ย = 4.23) แม้จะอยู่ในระดับมาก แต่เป็นด้านที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น โดยเฉพาะประเด็นความคมชัดของสัญญาณภาพและเสียง (ค่าเฉลี่ย = 4.17) ซึ่งเป็นจุดที่ควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษ

3. จุดเด่นที่สร้างความประทับใจ รูปแบบออนไลน์ช่วยสร้างความสะดวกสบายและลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้จริง สื่อวีดิทัศน์มีความน่าสนใจ เนื้อหาการบรรยายครบถ้วนครอบคลุมทั้ง 4 ฝ่าย และบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในการดำเนินกิจกรรม ทำให้เกิดบรรยากาศที่เป็นกันเองและเข้าถึงได้ง่าย

แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงในอนาคต

เพื่อให้การจัดกิจกรรมในครั้งต่อไปมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ควรมีแนวทางพัฒนาดังนี้

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค (Technical Upgrade)

- เพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สำหรับการ Streaming เพื่อความเสถียรและลดการสะดุด
- ตรวจสอบและปรับปรุงระบบเสียงให้มีความชัดเจน สม่ำเสมอ และคมชัดตลอดการบรรยาย เพื่อยกระดับคะแนนความพึงพอใจในส่วนที่ต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.17) ให้สูงขึ้น

2. การบริหารจัดการและสื่อสารล่วงหน้า (Communication Management)

- ขยายเวลาในการประชาสัมพันธ์และแจ้งกำหนดการจัดงานให้เร็วขึ้น เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนสามารถเตรียมตัวและจัดสรรเวลาเข้าร่วมได้ดีกว่าเดิม

3. การพัฒนารูปแบบกิจกรรมที่น่าสนใจและสร้างสัมพันธ์ (Engagement & Relationship)

- ปรับปรุงลำดับการดำเนินรายการให้มีความต่อเนื่องและสั้นไหล ลดช่วงรอยต่อระหว่างฝ่ายพิธีกรให้น้อยลง

4. การพิจารณารูปแบบกิจกรรมแบบผสมผสาน (Hybrid Model)

- พิจารณาจัดกิจกรรมแบบ Hybrid ในอนาคต โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่สามารถเดินทางมาที่วิทยาลัย (On-site) เพื่อเยี่ยมชมสถานที่และทำความรู้จักกับแผนกวิชาโดยตรง ควบคู่ไปกับการถ่ายทอดสดออนไลน์สำหรับผู้ที่อยู่ห่างไกล เพื่อสร้างความยืดหยุ่นสูงสุดให้กับผู้ใช้บริการ



ผู้รายงาน
(นายพนารถ คาดพันโน)

หัวหน้างานติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการปฐมนิเทศและประชุมผู้ปกครองออนไลน์ 2569
วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม
 - นักเรียน/นักศึกษาใหม่
 - ผู้ปกครอง
 - บุคคลทั่วไป
- ระดับการศึกษา (สำหรับนักเรียน)
 - ปวช. 1
 - ผู้ปกครองของนักเรียน ปวช. 1
 - บุคคลทั่วไป
 - ปวส. 1
 - ผู้ปกครองของนักศึกษา ปวส. 1
- แผนกวิชา
 - ช่างยนต์
 - ช่างกลโรงงาน
 - ช่างไฟฟ้า
 - ช่างอิเล็กทรอนิกส์
 - การบัญชี
 - การตลาด
 - การโรงแรม
 - อาหารและโภชนาการ
 - เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล
 - ช่างยนต์
 - ช่างกลโรงงาน
 - ช่างไฟฟ้า

ส่วนที่ 2: ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ

(เกณฑ์คะแนน 5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = ควรปรับปรุง)

รายการประเมิน	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอน					
1.1 ความสะดวกในการลงทะเบียนออนไลน์					
1.2 ลำดับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมมีความเหมาะสม					
1.3 การบริหารจัดการเวลาตามกำหนดการ					
2. ด้านการถ่ายทอดและสื่อที่ใช้					
2.1 ความคมชัดของสัญญาณภาพและเสียง (Facebook Live)					
2.2 วิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยมีความน่าสนใจและเข้าใจง่าย					
2.3 การตอบคำถามในช่วง Q&A มีความชัดเจน ครบถ้วน					
3. ด้านเนื้อหาและการบรรยาย (ความรู้ที่ได้รับ)					
3.1 เนื้อหาจากฝ่ายบริหารทรัพยากร					
3.2 เนื้อหาจากฝ่ายวิชาการ					
3.3 เนื้อหาจากฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน					
3.4 เนื้อหาจากฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา					
3.5 ความชัดเจนของข้อมูลด้านระเบียบ วินัย และการเรียน					

ส่วนที่ 3 การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

(ประเมินตามเป้าหมายที่คํว้างไว้)

วัตถุประสงค์โครงการ	5	4	3	2	1
ท่านมีความพร้อมและเข้าใจแนวทางการเรียนในสายอาชีพมากขึ้น					
ท่านมีเจตคติ (ทัศนคติ) ที่ดีต่อวิทยาลัยและการพัฒนาตนเอง					
ท่านมีความมั่นใจในการร่วมมือกับวิทยาลัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- สิ่งที่ท่านประทับใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้

.....

- ข้อควรปรับปรุงหรือสิ่งที่อยากให้วิทยาลัยเพิ่มเติมในการจัดครั้งต่อไป

.....

งานติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา
วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchyCAX-wgiLsVe__ZccRQqy6jHv8_FzP3NJyDh0SijJt4TQQ/viewform

แหล่งเก็บแบบฟอร์ม

com.roiet.icec9@gmail.com